

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
ООО «Комплект»
/Н.Е. Сотина/
«01» февраля 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПЛАТНОМ МНОГОЭТАЖНОМ ПАРКИНГЕ
по адрес: г. Пенза, ул. Володарского, д. 27

г. Пенза

Введение

Положение «О платном многоэтажном паркинге» разработано с целью установления порядка допуска и временного размещения автотранспортных средств на территории паркинга, расположенного по адресу: г. Пенза, ул. Володарского, 27.

1. Область применения

Положение «О платном многоэтажном паркинге» (далее – положение) регулирует отношения в сфере предоставления права временного прибывания автотранспорта на территории платной парковки, а также меры и условия содержания платной парковки.

2. Термины и определения. Обозначения и сокращения

2.1. В положении использованы следующие термины и определения:

Авансовая форма оплаты: функция комплексной автоматизированной парковочной системы (КАПС), посредством которой денежные средства могут быть зачислены на карту через кассы оплаты.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «КОМПЛЕКТ» (ООО «КОМПЛЕКТ»), предоставляющее Потребителям услугу паркирования в здании многоэтажного паркинга.

Касса ручной оплаты: касса, находящаяся в здании многоэтажного паркинга, где функции расчета с Потребителями осуществляет кассир.

Многоэтажный паркинг: сооружение, предназначенное для временного размещения транспортных средств.

Нетарифицируемый период времени: 15 минут после оплаты услуг, в течение которых не взимается плата за услуги, для выезда с платной парковки.

Парковочная карта (далее - карта): пластиковая карта многоразового использования, выдаваемая Исполнителем для использования в системе КАПС Потребителями постоянной категории.

Парковочный билет (далее – билет): бумажный билет одноразового использования, выдаваемый устройствами системы КАПС при въезде Потребителя на территорию парковки.

Платная парковка: территория многоэтажного паркинга, оборудованная для организации паркирования транспортных средств.

Потребитель:

- **разовой категории:** клиент, использующий услугу паркирования на территории платной парковки по парковочному билету;

- **постоянной категории:** клиент, использующий услугу паркирования на территории платной парковки по парковочной карте (Абонементу).

Тарифы: действующий Прейскурант на услуги ООО «КОМПЛЕКТ» на момент оказания услуг.

Услуга паркирования: услуга предоставления права временного пребывания автотранспорта на платной парковке.

2.2. В тексте Положения использованы следующие обозначения и сокращения:

КАПС - комплексная автоматизированная парковочная система;

ТС - транспортное средство.

3. Общие положения

3.1. Требования к содержанию и оборудованию платной парковки;

3.1.1. Территория и платная парковка должны своевременно очищаться от снега, льда и посторонних предметов.

3.1.2. Места паркирования и подъездные пути к ним оборудуются и обозначаются дорожными знаками, горизонтальной разметкой, схемой движения транспортных средств и соответствующими информационными указателями, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.1.3. Платная парковка оборудована КАПС, с помощью которой обеспечиваются

следующие функции:

- регистрация въезда Потребителей на территорию платной парковки с использованием билета/карты;
- расчет стоимости услуги по паркированию ТС в автоматических кассовых терминалах;
- регистрация выезда Потребителей с территории платной парковки при предъявлении билета/карты.

3.1.4. Правила пользования территорией платной парковкой, порядок и условия заключения договора оказания услуг паркирования с потребителями, информация о тарифах за услуги и контактные телефоны Исполнителя располагаются перед въездными шлагбаумами в месте и способом, обеспечивающими возможность ознакомления с ними всех лиц, въезжающих на платную парковку.

4. Заключение договора оказания услуг паркирования, обязанности и ответственность сторон

4.1. Получение парковочного билета и въезд на территорию платной парковки являются конклюдентными действиями, направленными на принятие оферты и заключение договора.

4.2. Размещение (оставление) транспортного средства на платной парковке с момента получения парковочного билета считается принятием (акцептом) предложения (оферты), как установлено п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, и свидетельствует о заключении договора о представлении услуг паркирования на территории многоэтажного паркинга.

4.3. Договор о представлении услуг паркирования на территории многоэтажного паркинга не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного имущества Потребителя (в том числе находящегося в оставленных на платной парковке ТС).

4.4. Договор о представлении услуг паркирования на территории многоэтажного паркинга предусматривает следующие обязанности Исполнителя:

4.4.1. Обеспечивать наличие на территории платной парковки дорожных знаков, указателей, дорожной разметки, первичных средств пожаротушения.

4.4.2. Осуществлять контроль исправности оборудования платной парковки, поддерживать его в рабочем состоянии.

4.4.3. Производить уборку территории платной парковки от снега, льда и бытового мусора.

4.4.4. Контролировать соблюдение Потребителями Правил пользования платной парковкой.

4.4.5. Контролировать движение и паркирование ТС в соответствии с требованиями дорожных знаков и горизонтальной разметки.

4.4.6. Информировать Потребителей о правилах, действующих на платной парковке, и оказывать им содействие при пользовании оборудованием платной парковки.

4.4.7. Контролировать соблюдение Потребителями правил пожарной безопасности.

4.5. Договор о представлении услуг паркирования на территории многоэтажного паркинга предусматривает следующие обязанности Потребителя:

4.5.1. Соблюдать правила пользования территорией платной парковкой.

4.5.2. Сохранять до выезда билет и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг по паркированию.

4.5.3. Соблюдать Правила дорожного движения на платной парковке и размещать ТС в соответствии с линиями разметки.

4.5.4. Выполнять требования работников Исполнителя, в части соблюдения настоящего положения.

4.5.5. Соблюдать требования пожарной безопасности на территории платной парковке.

- 4.5.6. Соблюдать чистоту и порядок на территории платной парковки.
- 4.5.7. Бережно относиться к оборудованию платной парковки, имуществу Исполнителя и других Потребителей.
- 4.5.8. Соблюдать общественный порядок на территории платной парковки.
- 4.5.9. Оплачивать услуги паркирования на условиях, устанавливаемых настоящим положением.
- 4.5.10. В случае утери или порчи билета/карты компенсировать Исполнителю расходы по восстановлению билета/карты, в соответствии с Прейскурантом на услуги ООО «КОМПЛЕКТ», а также оплатить стоимость полученных услуг паркирования в соответствующий период времени.
- 4.6. Исполнитель и Потребитель несут ответственность по договору оказания услуг паркирования в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5. Въезд на платную парковку

- 5.1. Для проезда на платную парковку Потребителю следует:
- 5.1.1. Подъехать к автоматизированной стойке терминала при въезде на территорию паркинга.
- 5.1.2. Дождаться появления на табло стойки сообщения «Пожалуйста, нажмите на кнопку или приложите карту».
- 5.1.3. Нажать на зеленую кнопку для получения билета, либо приложить карту к считывателю парковочных карт, расположенному на стойке.
- 5.1.4. Дождаться появления на табло стойки сообщения «Пожалуйста, возьмите ваш билет», либо сообщения «Проезжайте» и изъять билет из канала выдачи.
- 5.2. Въезд транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 3 500 кг и/или высотой более 2,3 метра, не допускается.
- 5.3. В случае, если срок действия карты потребителя постоянной категории истек, стойка въездного терминала не сработает, а Потребителю необходимо воспользоваться услугами паркирования на условиях, предусмотренных для Потребителей разовой категории.
- 5.4. В случае возникновения иных проблем с проездом (билет не выдается, стрела шлагбаума не поднимается и т.п.) Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели автоматизированной стойки.
- 5.5. Водители оперативных служб, автомобили которых имеют специальные цветографические схемы, нанесенные на наружные поверхности, а также имеющие документы, предоставляющие право беспрепятственного въезда/выезда, связываются с сотрудником платной парковки, с любого терминала въезда-выезда, через голосовой интерком. В свою очередь, сотрудник парковки имеет возможность, через систему видеонаблюдения непосредственно убедиться в необходимости проезда такого ТС и удаленно открыть любой шлагбаум системы КАПС.

6. Выезд с платной парковки

- 6.1. Для выезда с платной парковки Потребителю следует:
- 6.1.1. Оплатить услугу паркирования.
- 6.1.2. Подъехать к стойке выездного терминала, приложить билет к считывающему устройству, расположенному на стойке выезда, либо приложить карту, после появления сообщения «Проезжайте» и полного поднятия стрелы шлагбаума, выехать с территории платной парковки.
- 6.2. В случае, если Потребитель превысил время оплаченного времени пребывания, стойка выездного терминала вернет билет и на табло стойки появится сообщение «Требуется доплата». В этом случае Потребителю следует:
- освободить проезд;

— произвести соответствующую доплату в ближайших автоматических кассовых терминалах КАПС, находящихся в здании Многоэтажного паркинга.

6.3. В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается и т.д.) или оплатой, Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели стойки выезда.

7. Оплата услуг паркирования Потребителем разовой категории

7.1. Оплата услуг осуществляется в соответствии с Прейскурантом на услуги в ООО «КОМПЛЕКТ», утвержденным и действующим на момент предоставления услуг. Оплата рассчитывается исходя из времени нахождения ТС на территории Многоэтажного паркинга.

7.2. Расчет производится в автоматических кассовых терминалах КАПС на территории Многоэтажного паркинга.

7.3. Для оплаты услуг паркирования, Потребитель должен поднести парковочный билет к считывающему сканеру кассового терминала. На табло кассового терминала появляется сумма для оплаты, на основании Прейскуранта на услуги в ООО «КОМПЛЕКТ», действующего на дату получения услуги. После оплаты требуемой суммы, кассовый терминал завершает расчет с выдачей сдачи (при необходимости) и выездного чека с регистрацией на нем информации о произведенном расчете.

7.4. Выезд ТС с территории платной парковки Потребителю предоставляется время в пределах нетарифицируемого периода, исчисляемое с момента окончания оплаченного периода времени. В случае невыезда с территории платной парковки в течение этого времени, договор оказания услуг паркирования считается продленным Потребителем.

8. Особенности оказания услуг Потребителям постоянной категории

8.1. Получение Потребителем (его представителями) карты для въезда на территорию многоэтажного паркинга предусматривает въезд на территорию Многоэтажного паркинга и выезд за её пределы, в оплаченные периоды.

8.2. Предоставление карты на услугу въезда-выезда осуществляется после оплаты тарифа в соответствии с Прейскурантом на услуги ООО «КОМПЛЕКТ».

8.3. Оплата услуг Потребителем постоянной категории осуществляется с использованием авансовой формы оплаты.

8.4. В случае превышения срока действия карты, стойка выездного терминала на выезд не работает. В этом случае Потребителю постоянной категории следует:

- освободить проезд;
- произвести оплату услуг паркирования на условиях оплаты услуг Потребителем разовой категории.

9. Оплата услуг за время вынужденного нахождения ТС на платной парковке

9.1. Оплата услуг за время вынужденного нахождения ТС на территории платной парковки в результате ДТП, вследствие задержки выезда, вызванной действиями правоохранительных органов и/или сил ликвидации чрезвычайных ситуаций, при соответствующем документальном подтверждении не производится.

10. Восстановление билета/карты в случае утери или порчи

10.1. Билет или карта считаются поврежденными Потребителем в случае технической невозможности считывания информации по причине механического повреждения (надлома, прокола микрочипа и т.д.), электромагнитного или программного воздействия (перемагничивание, перекодирование и т.п.).

10.2. Выдача билетов/карт, взамен утерянных/испорченных осуществляется после оплаты Потребителем тарифа за услугу восстановления билета/карты, в соответствии с Прейскурантом на услуги в ООО «КОМПЛЕКТ», а также оплаты стоимости полученных

услуг паркингования.

10.3. В случае утери или порчи билета/карты Потребителю следует обратиться лично в администрацию Многоэтажного паркинга.

10.4. В случае утраты билета/карты, либо приведения их в состояние непригодности к использованию из-за обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, пожар, действия государственных органов, преступное посягательство на имущество Потребителя) компенсация Исполнителю расходов по восстановлению билета/карты, в соответствии с Прейскурантом на услуги ООО «КОМПЛЕКТ», не осуществляется, если факт приведения билета/карты в состояние непригодности, по причине указанных выше обстоятельств непреодолимой силы, подтвержден документально.

11. Ограничения на территории платной парковки

11.1. На территории платной парковки ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

11.1.1. Осуществление любых видов коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и заключения соответствующего договора с Исполнителем.

11.1.2. Проведение собраний, митингов, рекламных и маркетинговых акций, а также проведение опросов, анкетирование и сбор информации любым другим способом, без письменного уведомления и получения согласия Исполнителя.

11.1.3. Расклейка (установка) плакатов, афиш, объявлений, других материалов рекламного или агитационного содержания, без письменного разрешения Исполнителя.

11.1.4. Стоянка ТС в проездах, въездах, выездах, а также в зонах размещения электрощитов, коммутационных щитов и лифтов.

11.1.5. Размещение ТС вне специально отведённых для этого мест, обозначенных горизонтальной разметкой и дорожными знаками и на местах паркингования временно огороженных (обнесённых) специальными знаками, лентой.

11.1.6. Паркингование ТС, из узлов и агрегатов которых имеет место утечка ГСМ и технических жидкостей.

11.1.7. Пользование открытым огнем (в целях освещения, прогрева двигателя ТС и т.п.).

11.1.8. Разжигание костров.

11.1.9. Порча имущества и оборудования Многоэтажного паркинга: бордюры, ограждения, коммуникации, знаки, элементы временных ограждений и т.п.

11.1.10. Передача парковочных билетов и карт третьим лицам, обмен их на любые другие парковочные билеты и карты у третьих лиц, пользование услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных билетов и карт.

11.1.11. Распитие спиртных напитков.

11.1.12. Въезд в Многоэтажный паркинг— транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 3 500 кг и/или высотой более 2,3 метра.

11.1.13. Любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности и/или влекущие за собой повреждения собственности Исполнителя и Потребителей.